Восстановление КМБ по ОСАГО: порядок действий

С момента подорожания ОСАГО крупные страховые компании стали часто «терять» информацию о КМБ. Объяснения этому сотрудники не находят. Поэтому собственникам авто следует понять процедуру восстановления КМБ, чтобы не переплачивать.

Понизили КМБ: причины исчезновения

Как только обнаружена причина исчезновения КМБ, следует немедленно выяснить почему это произошло. Важно знать дату события — так легче устранить проблему. Причины резкой смены КМБ:

1. Изменение идентификационных сведений или замена удостоверения. В первом случае водитель обязан предоставить сведения в страховую компанию. Во втором – данные стираются, а история остаётся чиста. Документ ведь получается новым.
2. Ошибка сотрудника во время предыдущего оформления. Могли просто указать иной коэффициент, соответственно заработанный класс будет в последующим иным.
3. Опечатки в данных. РСА мог получить данные, однако из-за наличия опечаток рассчитать КБМ не представляется возможным.
4. Страховая компания не передала данные в РСА. Причины — халатность сотрудников или прекращение деятельности страховой.
5. Страховой стаж прервался.
6. Оформление полиса на несколько водителей. Следует учесть, что в этом случае будет взят для расчёта наименьший показатель
7. Данные отсутствуют. Страховая компания может их специально скрывать.

Контроль за верным внесением КМБ позволит свести риски к минимуму.

Процедура восстановления через страховую компанию

В первую очередь следует обращаться в страховую посредством письменного заявления. Компания обязана произвести пересчёт. Порядок действий:

1. Заявление на имя руководителя компании. В нём указывается просьба изменения КМБ на следующих основаниях:
   * Предыдущего полиса.
   * Справки об отсутствии выплат по страховке.
2. Заявление следует отнести в приёмную. Его обязаны зарегистрировать. Также необходимо предоставить копии документов, которые являются основанием для пересчёта. Заявление следует оставить в двух экземплярах:
   * Для компании.
   * Для заявителя.
3. При отказе регистрации заявления о восстановлении КМБ его следует отправить заказным письмом.
4. Срок рассмотрения – 10 рабочих дней. Если КМБ не пересчитали, то следует связаться по телефону с сотрудниками страховой компании и выяснить причины.

При бездействии страховой следует обращаться в РСА или Центробанк.

Восстановление КМБ через Центробанк: эффективное средство

Надёжный способ, необходимо только подать жалобу посредством электронной формы на официальном сайте. Порядок действий:

1. Выбрать пункт «Страховые организации – ОСАГО» и тема «Неверное применение КМБ».
2. Заполнить форму на сайте. Обязательно следует предоставить страховой полис, где был минимальный КМБ или справку об отсутствии страховых выплат. Их требуется отсканировать и прикрепить к жалобе.
3. Центробанк рассмотрит жалобу и отправит уведомление о результатах через электронную почту.

Проверка осуществляется за 30 жней. Как правило, способ действенный и данные КМБ восстанавливаются, при наличии подтверждающих документов.

Восстановление через РСА

Страховая компания, скорее всего, будет настаивать на своей непричастности к утере КМБ. В таком случае обращаться следует в РСА напрямую. Действия таковы:

1. На сайте РСА создать заявку на восстановление КМБ.
2. Написать жалобу. Указать следующие сведения:

* Персональную информацию водителей.
* Когда менялось ВУ.
* Возможные причины неверного начисления КМБ.
* Подпись.
* Дату составления.

1. Обязательно приложить копию водительского удостоверения или паспорта, если полис не ограничен. В ином случае восстановить КМБ невозможно.
2. Дополнительно предоставить документы, которые подтвердят доводы. Сюда можно отнести:

* Прошлые полисы.
* Справки об отсутствии аварий.
* Отказ в восстановлении КМБ страховой компанией.

Обратите внимание! Если прошлые полисы утеряны, то следует взять в страховой компании справку об отсутствии выплат.

Важные советы

Перед процедурой восстановления следует учесть некоторые факты:

1. База РСА содержит информацию о полисах с начала 2011 года.
2. Союз не может самостоятельно менять информацию своей базы.
3. Для изменений потребуется всё равно обращаться в страховую компанию.

Чтобы не было проблем с подсчётом КМБ, специалисты рекомендуют проверять его значение раз в год через портал РСА. Это следует делать при заключении нового договора ОСАГО или перед внесением изменений персональных данных.